



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen **Internet GmbH Rohner, Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Bühlweg 10, 3254 Messen, info@internetgmbh.swiss** (nachfolgend „Anbieter“) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“) betreffend die Erstellung, den Betrieb und das Hosting von Websites.

2. Leistungen

Der Anbieter erbringt Dienstleistungen im Bereich der Konzeption, Erstellung und des Hostings von Websites.

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Offerte oder Leistungsbeschreibung.

Zusätzliche Leistungen (insbesondere Wartung, Support oder Erweiterungen) sind nur geschuldet, wenn sie ausdrücklich vereinbart wurden.

3. Vertragsabschluss und Abnahme

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- die Annahme einer Offerte durch den Kunden, oder
- die schriftliche oder elektronische Auftragsbestätigung durch den Anbieter.

Die erstellte Website gilt mit ihrer **Online-Schaltung (Go-Live)** als abgenommen, sofern der Kunde nicht innerhalb von **5 Arbeitstagen** berechnete Mängel schriftlich rügt.

Nach erfolgter Abnahme gelten die Leistungen als vertragsgemäss erbracht.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

Die Zahlung erfolgt per Rechnung mit einer Zahlungsfrist von **30 Tagen** ab Rechnungsdatum.

Der Anbieter ist berechtigt, Vorauszahlungen oder Teilrechnungen zu verlangen.



Bei Zahlungsverzug kann der Anbieter:

- Verzugszinsen und Mahngebühren erheben
- Leistungen einschränken oder einstellen (insbesondere Hosting)

5. Leistungserbringung

Die Leistungen werden digital erbracht.

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche notwendigen Inhalte, Daten und Informationen rechtzeitig bereitzustellen.

Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung des Kunden gehen nicht zulasten des Anbieters.

6. Hosting und Vertragsdauer

Hosting-Leistungen werden für eine Mindestdauer von einem Jahr abgeschlossen.

Ohne fristgerechte Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils ein weiteres Jahr.

Eine Kündigung muss mindestens **3 Monate vor Ablauf der Vertragsdauer** schriftlich erfolgen.

Der Anbieter übernimmt keine Garantie für eine unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der Server.

7. Nutzungsrechte und Eigentum

Nach vollständiger Bezahlung erhält der Kunde das Nutzungsrecht an der erstellten Website für den vereinbarten Zweck.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, erstellte Arbeiten zu Referenzzwecken zu verwenden.

Quellcode, Konzepte und technische Lösungen bleiben geistiges Eigentum des Anbieters, sofern nichts anderes vereinbart wurde.



8. Mitwirkungspflichten und Verantwortung des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet:

- Inhalte korrekt und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen
- Zugangsdaten vertraulich zu behandeln
- die Website regelmässig zu prüfen und notwendige Updates durchzuführen (sofern kein Wartungsvertrag besteht)
- für die Sicherung (Backups) der Website verantwortlich zu sein, sofern keine entsprechende Vereinbarung mit dem Anbieter besteht

Der Kunde hat die Möglichkeit, Inhalte der Website selbstständig zu bearbeiten oder zu ändern. In diesem Fall trägt der Kunde die volle Verantwortung für die Funktionsfähigkeit der Website nach solchen Änderungen.

Es wird empfohlen, vor Änderungen oder Updates eine vollständige Sicherung (Backup) der Website vorzunehmen.

9. Wartung und Support

Sofern kein Wartungsvertrag abgeschlossen wurde, ist der Kunde selbst für Wartung, Updates und Sicherheit verantwortlich.

Bei bestehendem Wartungsvertrag übernimmt der Anbieter die vereinbarten Wartungsleistungen.

Nicht enthalten sind insbesondere inhaltliche Änderungen oder Erweiterungen.

10. Backup-Service

Sofern ein kostenpflichtiger Backup-Service vereinbart wurde, erstellt der Anbieter regelmässige Datensicherungen im vereinbarten Umfang.

Ohne entsprechende Vereinbarung liegt die Verantwortung für Backups vollständig beim Kunden.

11. Gewährleistung

Der Anbieter gewährleistet eine fachgerechte Ausführung der Leistungen.

Mängel sind innert angemessener Frist zu melden.

Der Anbieter hat das Recht zur Nachbesserung.



12. Haftung

Die Haftung des Anbieters ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Der Anbieter haftet insbesondere nicht für:

- Serverausfälle oder technische Störungen
- Datenverlust, sofern keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt
- Schäden aufgrund fehlender Backups
- Sicherheitslücken infolge unterlassener Wartung
- Schäden durch Änderungen durch den Kunden oder Dritte
- Probleme durch Drittsoftware (z. B. CMS, Plugins, Themes)
- Sicherheit, Schadcode und Eingriffe
 - Wird eine Website aufgrund von Schadcode, Sicherheitsvorfällen oder verdächtigen Aktivitäten durch den Hosting-Anbieter oder Serverbetreiber gesperrt, ist der Anbieter berechtigt, eine Analyse der betroffenen Website durchzuführen.
 - Die Analyse sowie – sofern möglich – die Bereinigung von Schadcode und die Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft (inkl. erneute Online-Schaltung) werden dem Kunden nach effektivem Aufwand in Rechnung gestellt.
 - Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Schäden oder Datenverluste, die im Zusammenhang mit solchen Sicherheitsvorfällen entstehen, insbesondere wenn diese auf veraltete Software, fehlende Wartung oder Eingriffe des Kunden oder Dritter zurückzuführen sind.
 - Sofern technische Upgrades (z. B. CMS-, System- oder Versionsupdates) erforderlich sind, ist der Kunde verpflichtet, diese vorgängig mit dem Anbieter abzustimmen. Erfolgen Upgrades ohne Abstimmung, trägt der Kunde die Verantwortung für daraus entstehende Probleme oder Inkompatibilitäten.

Die Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden und entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

13. Service Level Agreement (SLA)

Sofern ein SLA vereinbart wurde, gelten definierte Reaktionszeiten gemäss Vereinbarung.



Die Reaktionszeit beschreibt den Beginn der Bearbeitung, nicht die Behebung des Problems.

Ohne SLA besteht kein Anspruch auf bestimmte Reaktionszeiten.

14. Datenschutz

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt gemäss Schweizer Datenschutzgesetz.

Weitere Informationen sind in der separaten Datenschutzerklärung geregelt.

15. Änderungen der AGB

Der Anbieter kann diese AGB jederzeit anpassen.

Es gilt die jeweils aktuelle Version.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters.
